

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラスあいなぎ教室

保護者等数(児童数) 23人(25人)

回収数 16

割合 69.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16				・広いので楽しいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14			2	・職員の方との触れ合いで自分からコミュニケーションを取りに行けるようになりました。 ・資格を持っているのか(専門的な)分からない。 ・お陰様で、お片付けが得意になってきました。	・職員の資格の有無を説明していきたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15			1	・写真がニコニコで親も嬉しいです。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15			1	・半年間で急成長してきています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15			1	・子供に合わせて設定してもらい分かり易いです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13			3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	1	1	6	・お友達と遊べるようになってきました。 ・園に通っているのに機会はあるが療育であると言えない?	
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9	1	2	4	・どんだん教えて下さい。 ・頼んだらあるかもしれませんが今のところない。活動報告のみ。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	4	1		・気になる事があれば教えて下さい。 面談はない。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	6	6	・まだ保護者同士のお友達はいません。 ・コロナもあり一斉に集まる事が難しい数年間でしたが今は父母会や親子で運動ができ、交流出来るような機会があったら良いと思う。 ・まだ相談した事が無いので、なんとも...	・今後、交流会などを企画していきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	1				・契約時などで、「いつでも気軽にご相談して下さい」などの声かけをしていきたい。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16				・写真で一日の様子が見れてとても良いです。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14			2		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	15			1	・園を経営しているので宜しくお願いします。	
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	1	1	6	・最初に説明があったかもしれませんが訓練などはやってなさそう。(聞いた事はない) ・災害等が起きた時に非難する場所の周知をして共通認識を持っていた方が良いと思う。	・マニュアル、避難場所に関しては、保護者、職員に対して周知徹底していきたい。 ・コロナ過で出来ていなかったのが、今後は行うようにしていく。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1		8		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	16				・保育園よりあいなぎさんが好きです。 ・車も大好きなので楽しく通えます。 ・いつも楽しんでやっていると子供から聞いています。 ・いつも「あいなぎさん行く」と言って楽しみに張り切っています。 ・気分屋な面もあり「行きたくない」という陽もあれば「行きたい」という日もある。行ったら「楽しかった」と嬉しそうに話してくれます。	
	23 事業所の支援に満足している	16				・毎回、連絡帳に写真が貼っているのが今日何を頑張ったのか分かり易いです。 ・保育園お迎えの際、保育園と子どもの様子を共有してもらっているみたいで有難うございます。 ・大変満足しております。まだ先ですが小学校に上がる時も縁のある所を紹介して頂きたいです。 ・有難うございます。 ・いつも本当にお世話になっています。お友達や先生方のおかげで本人の安心して通える場所になっている事に感謝します。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。